

"Deutscher Service-Preis 2026"

CHECK24 Internet gewinnt "Deutschen Service-Preis 2026 - Telekommunikation"

München – 04. März 2026

Der **CHECK24 Internet-Vergleich** gewinnt den "**Deutschen Service-Preis 2026**" in der **Kategorie Telekommunikation**. Dies hat das **Deutsche Institut für Service-Qualität/ntv (DISQ)** im **Februar 2026** mitgeteilt. Mit dem Preis zeichnen das **DISQ** und der **Nachrichtensender ntv** Unternehmen aus, die im vergangenen Jahr mit hoher **Servicequalität in der Kundenbetreuung** überzeugt haben.

CHECK24: zuverlässiger Service und übersichtliche Nutzerführung

Der **CHECK24 DSL-Vergleich** wird laut **DISQ** vor allem für eine **übersichtliche Nutzerführung** und einen **zuverlässig bewerteten Service** von Verbraucherinnen und Verbrauchern geschätzt. Neben **CHECK24** wurden unter anderem auch die Vergleichsportale **DSL-Fuchs.de**, **DSLWEB.de**, **Preisvergleich.de** und **Verivox** getestet.

"Guter Kundenservice zeigt sich vor allem im direkten Kontakt. Unsere Analysen machen deutlich, dass viele Unternehmen hier stark performen, etwa in puncto Beratungsqualität, guter Kommunikation und Erreichbarkeit. Servicequalität entsteht dort, wo Prozesse, Verlässlichkeit und Kommunikation ineinandergreifen," resümiert **Bianca Möller**, Geschäftsführerin des Deutschen Instituts für Service-Qualität.

Sieg gegen starke Konkurrenz

Der **CHECK24 Internet-Vergleich** hat mit 78 von 100 möglichen Punkten in der **Kategorie Telekommunikation** vor **Placetel** (76,3 Punkte) und **WinSIM** (74,7 Punkte) gewonnen und sich in dieser Kategorie gegen 56 bewertete Unternehmen durchgesetzt. Die Servicequalität der untersuchten Unternehmen wurde anhand von 4.912 Kundenmeinungen zum Service des jeweiligen Anbieters bewertet.

Über CHECK24

CHECK24 ist **seit 2009 als unabhängiges Vergleichsportal für Internet-Tarife am Markt aktiv** und legt großen Wert auf **Kundenzufriedenheit und Kundenservice**. Verbraucher*innen können über 300 Anbieter und mehr als 3.000 Tarife. Das Ziel ist es, Verbraucherinnen und Verbrauchern den besten Preisvergleich für Internet-Tarife zu bieten.

Quelle: [CHECK24](#) / [DISQ](#) / [ntv](#)