

"Deutschlands Beste Online-Portale 2026"

## CHECK24 Internet-Vergleich als "Bestes DSL-Vergleichsportal" ausgezeichnet

München – 28. Mai 2026

Das Deutsche Institut für Servicequalität (DISQ) und ntv haben den CHECK24 Internet-Vergleich beim Award "Deutschlands Beste Online-Portale 2025" als "Bestes DSL-Vergleichsportal" ausgezeichnet.

Im Mai 2026 wurde erneut der Award für die besten Online-Portale vom DISQ und ntv verliehen. Zu den Preisträgern gehört auch der CHECK24 Internet-Vergleich. Die Auszeichnung wird vom DISQ zusammen mit dem Nachrichtensender ntv vergeben. Sie basiert auf einer Verbraucherbefragung mit insgesamt 45.515 Kundenstimmen.

### Starke Konkurrenz für CHECK24 Internet-Vergleich

In der **Kategorie "DSL-Vergleichsportale"** musste sich der **CHECK24 Internet-Vergleich gegen acht weitere Anbieter** durchsetzen. Laut DISQ zählt CHECK24 zu einer der Branchengrößen, die zu den Preisträgern gehören.

„**Online-Portale** sind zu **unverzichtbaren Alltagswerkzeugen** geworden, die Verbraucher in vielerlei Hinsicht informieren und bei der Auswahl und Buchung von Leistungen unterstützen. Mit unserem Award würdigen wir alle Anbieter, die ihre **Kundinnen und Kunden mit guten Angeboten und hoher Servicequalität überzeugen**“, erklärt Bianca Möller, Geschäftsführerin des DISQ, laut Pressemitteilung des Instituts.

"Die Auszeichnung der besten Online-Portale sorgt für Transparenz und bietet eine gute Orientierungshilfe, denn Kundenurteile bilden sich aus persönlichen Erfahrungen. Niemand kann besser beurteilen, wie gut und empfehlenswert ein Online-Portal ist, als die Verbraucherinnen und Verbraucher selbst," ergänzt Catja Stammen, Redaktionsleiterin ntv-Wirtschaftsmagazine in der DISQ-Mitteilung.

### Vier Bewertungskriterien entscheiden über bestes Online-Portal

Die Kundenzufriedenheit wurde in vier Bereichen gemessen:

- **Angebot und Leistung** (40 Prozent)
- **Kundenservice** (25 Prozent)
- **Internetauftritt und App** (25 Prozent)
- **Weiterempfehlungsbereitschaft** (10 Prozent)

Aus diesen vier Bereichen ergibt sich das **Gesamturteil der Kundenzufriedenheit** bei **"Deutschlands beste Online-Portale 2026"**.

Die **besten Online-Portale Deutschlands** wurden in **70 verschiedenen Kategorien** gekürt. Insgesamt konnten 605 Portale in einem Online-Panel bewertet werden. 587 Unternehmen erhielten genügend Stimmen, um in die Einzelauswertung zu kommen. Insgesamt gingen 45.515 Kundenstimmen ein.

## Großer Erfolg für CHECK24

CHECK24 gehört in sieben Kategorien zu den Preisträgern:

- Hotelbuchungsportale
- Mietwagenportale
- Reiseanbieter (Vermittler)
- Kreditportale
- Steuer-Portale
- Universal-Vergleichsrechner
- DSL-Vergleichsportale

## Über den Award "Deutschlands Beste Online-Portale"

DISQ und ntv vergeben den Award jährlich. Die **Studie erfasst, wie zufrieden Kunden mit Online-Portalen** verschiedenster Branchen sind – von Reise- und Finanzportalen bis hin zu Job- und Immobilienplattformen. Das Deutsche Institut für Service-Qualität ist ein unabhängiges Marktforschungsinstitut. Es hat seinen Sitz in Hamburg und spezialisiert sich auf die Bewertung von Servicequalität.

## Über CHECK24

CHECK24 ist **seit 2009** auch **als unabhängiges Vergleichsportale für Internet-Tarife am Markt aktiv** und legt großen Wert auf **Kundenzufriedenheit und Kundenservice**. Verbraucher\*innen können über 300 Anbieter und mehr als 3.000 Tarife. Das Ziel ist es, Verbraucherinnen und Verbrauchern den besten Preisvergleich für Internet-Tarife zu bieten.

Quelle: [CHECK24](#) / [DISQ](#) / [ntv](#)