

"Deutschlands Beste Online-Portale 2025"

CHECK24 Internet gewinnt Award in der Kategorie "DSL-Vergleichsportale"

München – 06. Juni 2025

Der CHECK24 Internet-Vergleich gewinnt den Award "Deutschlands Beste Online-Portale 2025" in der Kategorie "DSL-Vergleichsportale". Dies hat das Deutsche Institut für Service-Qualität/ntv (DISQ) im Mai 2025 mitgeteilt. Die Auszeichnung wird vom DISQ zusammen mit dem Nachrichtensender ntv vergeben. Sie basiert auf einer Verbraucherbefragung mit insgesamt 52.845 Kundenstimmen.

Vier Bewertungskriterien entscheidend

Die Kundenzufriedenheit wurde für den Award in vier Bereichen gemessen:

- **Angebot und Leistung** (40 Prozent)
- **Kundenservice** (25 Prozent)
- **Internetauftritt und App** (25 Prozent)
- **Weiterempfehlungsbereitschaft** (10 Prozent)

Verbraucherinnen und Verbraucher bewerten **Qualität und Vielfalt der Dienstleistung**, verschiedene **Kontaktwege**, **Beratungskompetenz** und **Benutzerfreundlichkeit** der Online-Plattformen. Die **Weiterempfehlungsbereitschaft der Verbraucher** beeinflusste das Ergebnis zusätzlich.

"Die Auszeichnung der besten Portale basiert auf einem breiten Meinungsbild der Verbraucherinnen und Verbraucher", erklärt Catja Stammen, Redaktionsleiterin der ntv-Wirtschaftsmagazine. "Der von ntv initiierte Award hilft, vertrauenswürdige Online-Angebote zu erkennen und fundierte Entscheidungen zu treffen."

Sieg gegen starke Konkurrenz

In der **Kategorie "DSL-Vergleichsportale"** setzte sich der **CHECK24 Internet-Vergleich gegen sieben weitere Anbieter** durch, darunter Preisvergleich.de und Verivox. Eine bevölkerungsrepräsentative Befragung von Oktober 2024 bis April 2025 diente als Grundlage für die Bewertung.

Insgesamt wurden in **71 verschiedenen Kategorien** die **besten Online-Portale Deutschlands** ausgezeichnet, 638 Unternehmen wurden bewertet. Mindestens 80 Kundenstimmen pro Anbieter sind für eine Einzelauswertung erforderlich. Je nach Größe der Branche und Anzahl der bewerteten Anbieter wurden bis zu drei Unternehmen pro Kategorie prämiert.

Großer Erfolg für CHECK24

CHECK24 setzte sich in mehreren Kategorien als Preisträger durch: Hotelbuchungsportale, Mietwagenportale, Reiseanbieter (Vermittler), Kreditportale und Universal-Vergleichsrechner.

Über CHECK24

CHECK24 ist **seit 2009 als Vergleichsportal für Internet-Tarife am Markt aktiv**. Verbraucher können über 300 Anbieter und mehr als 3.000 Tarife vergleichen – alles online, übersichtlich & kostenlos.

CHECK24 ist ein **unabhängiges Vergleichsportal** und legt großen Wert auf **Kundenzufriedenheit und Kundenservice**. Das Ziel ist es, Verbraucherinnen und Verbrauchern den besten Preisvergleich für Internet-Tarife zu bieten. Auf diese Weise möchte CHECK24 **größtmögliche Transparenz** schaffen und es ermöglichen, die **besten Angebote** zu finden.

Quelle: [CHECK24](#) / [DISQ](#) / [ntv](#)