

Test DSL-Vergleichsportale (18.10.2017)

Günstigste Tarife nur bei den besten Portalen

Steht ein Ortswechsel an oder neigt sich die Mindestlaufzeit des DSL-Vertrags dem Ende entgegen, ist das Wechselinteresse naturgemäß hoch. Statt sich durch den Tarifschungel zu kämpfen, können Vergleichsportale eine smarte Lösung sein, um Zeit und Geld zu sparen – vorausgesetzt, man nutzt ein gutes. Das zeigt der Test des Deutschen Instituts für Service-Qualität, welches im Auftrag des Nachrichtensenders n-tv sechs DSL-Vergleichsportale im Internet getestet hat.

Richtige Portalwahl entscheidend

Nicht alle Anbieter überzeugen beim Tarifvergleich: Vier der sechs getesteten DSL-Vergleichsportale erzielen das Qualitätsurteil „gut“ oder sogar „sehr gut“, zwei kommen dagegen nicht über ein ausreichendes Gesamtergebnis hinaus und enttäuschen auch in ihrer Kernfunktion, dem Aufspüren der jeweils günstigen DSL-Tarife. Generell ersparen DSL-Vergleichsportale den Nutzern eine mühevoll Suche auf den einzelnen Anbieterseiten – doch nicht jedes Portal ist wirklich empfehlenswert. Bei Wahl des günstigsten Tarifs des jeweils besten Portals können Kunden während einer 24-monatigen Vertragslaufzeit zwischen 120 und 200 Euro sparen. Das heißt jedoch im Umkehrschluss: Wer dem vermeintlich günstigsten DSL-Tarif eines weniger guten Portals vertraut, schließt einen vergleichsweise teuren Vertrag ab.

Tarifkosten nicht immer transparent

Die Preisangaben der vorgeschlagenen Tarife sind nicht selten irreführend. In 43,3 Prozent der Fälle kommt es im Verlauf der Buchung zu einer Abweichung gegenüber dem beworbenen Preis, beispielsweise weil der günstige Tarifpreis nicht die für gesamte Mindestvertragslaufzeit gilt, sondern nur für die ersten zwölf Monate. Nicht auf jedem Portal ist der erste Suchtreffer auch der beste. Nutzer sollten immer auch das sogenannte Kleingedruckte prüfen und im Abschlussprozess die Leistungs- und Kostenangaben im Blick behalten.

Die besten Vergleichsportale für DSL

Testsieger ist Check24 mit dem Qualitätsurteil „sehr gut“. Das Portal überzeugt beim Tarifpreisvergleich und erzielt mit Abstand das beste Ergebnis. In 60 Prozent aller Fälle ist das Suchergebnis das günstigste im Test, in allen weiteren liegen die Kosten des Topangebots nur marginal (gut 2 Prozent) über dem besten Tarif aller Portale. Als einziger Anbieter erreicht Check24 in puncto Angebot, das die Verfügbarkeit und Validität der Suchtreffer umfasst, die volle Punktzahl. Zudem ist der sehr informative und bedienungsfreundliche Internetauftritt der beste im Testfeld.

Den zweiten Rang nimmt Verivox (Qualitätsurteil: „gut“) ein. Der Internetauftritt erzielt ein sehr gutes Ergebnis, etwa aufgrund der aus Nutzersicht sehr hohen Bedienungsfreundlichkeit. In der Preis- und Angebotsanalyse verfehlt Verivox nur knapp das Urteil „sehr gut“. Im Schnitt liegen die Kosten der untersuchten Suchtreffer rund sechs Prozent unter dem Mittelwert der jeweils besten DSL-Tarife auf den Portalen.

Auf Rang drei platziert sich Toptarif (Qualitätsurteil: „gut“). Das zu Verivox gehörige Portal ist in der Preis- und Angebotsanalyse ebenso gut wie Verivox selbst. In der Nutzerbewertung des insgesamt guten Internetauftritts schneidet kein Anbieter besser ab; in puncto Informationswert ist das Portal dagegen etwas weniger gut aufgestellt als der Zweitplatzierte.

ERGEBNISTABELLEN

| Gesamtergebnis | | | | |
|---------------------------------|-------------------|---------|-----------------|------------------------------|
| Test DSL-Vergleichsportale 2017 | | | | |
| Rang | Unternehmen | Punkte* | Qualitätsurteil | Link** |
| 1 | Check24 | 90,2 | sehr gut | zum Anbieter |
| 2 | Verivox | 79,6 | gut | zum Anbieter |
| 3 | Toptarif | 78,9 | gut | zum Anbieter |
| 4 | Preisvergleich.de | 76,5 | gut | zum Anbieter |
| 5 | DSLweb | 53,1 | ausreichend | n.v. |
| 6 | Smartchecker | 50,2 | ausreichend | n.v. |

* Punkte auf einer Skala von 0 bis 100 (100 Punkte sind maximal erreichbar). In das Gesamtergebnis fließen die Ergebnisse der Internetauftrittsanalyse sowie der Preis- und Angebotsanalyse mit jeweils 50 Prozent ein.

** Per Mausklick gelangen Sie direkt zur Website des Anbieters. Es handelt sich um einen Affiliate-Link, der durch Anklicken eine Vergütung an unser Unternehmen ermöglicht. Affiliate-Links werden erst nach Abschluss der Tests/Befragungen generiert und haben keinerlei Einfluss auf die Ergebnisse. n.v. = Affiliate-Link nicht verfügbar.

| Teilkategorie Internetauftritt | | | | |
|---------------------------------|-------------------|---------|-----------------|------------------------------|
| Test DSL-Vergleichsportale 2017 | | | | |
| Rang | Unternehmen | Punkte* | Qualitätsurteil | Link** |
| 1 | Check24 | 81,7 | sehr gut | zum Anbieter |
| 2 | Verivox | 80,1 | sehr gut | zum Anbieter |
| 3 | Toptarif | 78,8 | gut | zum Anbieter |
| 4 | Preisvergleich.de | 69,6 | befriedigend | zum Anbieter |
| 5 | Smartchecker | 60,0 | befriedigend | n.v. |
| 6 | DSLweb | 54,1 | ausreichend | n.v. |

* Punkte auf einer Skala von 0 bis 100 (100 Punkte sind maximal erreichbar).

** Per Mausklick gelangen Sie direkt zur Website des Anbieters. Es handelt sich um einen Affiliate-Link, der durch Anklicken eine Vergütung an unser Unternehmen ermöglicht. Affiliate-Links werden erst nach Abschluss der Tests/Befragungen generiert und haben keinerlei Einfluss auf die Ergebnisse. n.v. = Affiliate-Link nicht verfügbar.

▲ nach oben

| Teilkategorie Preis- und Angebotsanalyse | | | | |
|--|-------------------|---------|-----------------|------------------------------|
| Test DSL-Vergleichsportale 2017 | | | | |
| Rang | Unternehmen | Punkte* | Qualitätsurteil | Link** |
| 1 | Check24 | 98,7 | sehr gut | zum Anbieter |
| 2 | Preisvergleich.de | 83,4 | sehr gut | zum Anbieter |
| 3 | Toptarif | 79,0 | gut | zum Anbieter |
| 3 | Verivox | 79,0 | gut | zum Anbieter |
| 5 | DSLweb | 52,1 | ausreichend | n.v. |
| 6 | Smartchecker | 40,4 | ausreichend | n.v. |

* Punkte auf einer Skala von 0 bis 100 (100 Punkte sind maximal erreichbar).

** Per Mausklick gelangen Sie direkt zur Website des Anbieters. Es handelt sich um einen Affiliate-Link, der durch Anklicken eine Vergütung an unser Unternehmen ermöglicht. Affiliate-Links werden erst nach Abschluss der Tests/Befragungen generiert und haben keinerlei Einfluss auf die Ergebnisse. n.v. = Affiliate-Link nicht verfügbar.

▲ nach oben

Das Deutsche Institut für Service-Qualität testete sechs DSL-Vergleichsportale im Internet. Die Qualität der Internetauftritte wurde bei jedem Anbieter anhand von je zehn Prüfungen der Website durch geschulte Testnutzer sowie einer detaillierten Inhaltsanalyse ermittelt. Im Fokus standen hier unter anderem der Informationswert und die Bedienungsfreundlichkeit. Insgesamt flossen 66 Servicekontakte mit den Portalanbietern in die Untersuchung ein. In einem weiteren Schritt erfolgte im Rahmen einer Preis- und Angebotsanalyse die Ermittlung und Bewertung der jeweils günstigsten Tarifangebote für zwei unterschiedliche DSL-Produkte in fünf deutschen Städten (zehn konkrete Szenarien). Darüber hinaus erfolgte eine Untersuchung der Tarifverfügbarkeit und der Validität der Angebote bzw. Tarifangaben (Erhebungszeitraum: 18.-27. Juli 2017).

PRESSESPIEGEL

n-tv/n-tv.de, 18.10.2017,

Ratgeber – Tests

„Die besten DSL-Vergleichsportale“



» [Link zum TV-Beitrag](#)

» [Link zum Online-Artikel](#)

Das könnte Sie auch interessieren:

[DSL-Vergleichsportale 2016](#)

[Deutschlands Spar-Champions](#)

[Online-Rabattportale](#)

[Online-Chat bei Internetanbietern](#)

[Internetanbieter](#)

[Archiv durchsuchen](#)

[^ nach oben](#)

Sie möchten mehr Informationen zu der Studie erhalten?

Dann schicken Sie eine E-Mail an: info@disq.de

Detaillierte Studienergebnisse sind gegen eine Schutzgebühr zu erhalten.

[Auto
Verkehr](#)

[Banken](#)

[Essen
Trinken](#)

[Freizeit
Tourismus](#)

[Gesundheit](#)

[Haus
Garten](#)

[Mode
Kosmetik](#)

[Technik](#)

[Versicherung](#)

[B2B](#)

DISQ DEUTSCHES INSTITUT FÜR SERVICE-QUALITÄT GMBH & CO. KG • Dorotheenstraße 48 • 22301 Hamburg • Telefon: +49 (0) 40 27 88 91 48 - 0

[Impressum](#)

[Sitemap](#)

[FAQ](#)

[AGB](#)

[Datenschutz](#)

[Kontakt](#)



[Newsfeed abonnieren](#)

Quelle: <https://disq.de/2017/20171018-DSL-Vergleichsportale.html>

12.07.2018