

# SCHNELL-START-ANLEITUNG

## 1&1 HOMESERVER

AVM FRITZ!Box 7520



- ➔ HomeServer anschließen
- ➔ Endgerät verbinden

- ➔ Telefon anschließen
- ➔ Hilfe und Kontakt

1&1

# IHR 1&1 DSL



Herzlich willkommen in unserer 1&1 Kundenwelt!  
Ich freue mich, dass Sie bei uns den passenden Internetanschluss gefunden haben, und ich bin überzeugt, dass Sie mit Ihrer Wahl richtig liegen!

Bei 1&1 wählen Sie einen Anschluss nach Ihren Bedürfnissen.  
Für die Bequemlichkeit in Ihren vier Wänden bieten wir Spitzenlösungen im Bereich Vernetzung und Unterhaltung. Außerdem bekommen Sie mit einem 1&1 DSL-Anschluss alles, was Sie brauchen, um Ihr eigenes Heimnetzwerk aufzubauen. So können Sie Ihre Daten zentral speichern und von allen Computern im Haushalt abrufen.

In dieser Schnell-Start-Anleitung haben wir für Sie wichtige Informationen zusammengefasst, um Ihnen den Start mit 1&1 so angenehm und reibungslos wie möglich zu machen.

Bei Fragen stehen Ihnen unsere Experten 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche zur Verfügung. Denn zufriedene Kunden sind uns wichtig.

Viel Spaß mit Ihrem 1&1 DSL wünscht Ihnen Ihr

*Thomas Henkel*

Thomas Henkel  
Geschäftsführer der 1&1 Telecom GmbH

# Inhalt

---

## **Wichtiges zu Beginn ..... 4**

- Sicherheitshinweise
- Voraussetzungen für den störungsfreien Betrieb
- Herstellerhinweis
- Verpackungsinhalt überprüfen
- Technische Voraussetzungen
- Bedeutung der Leuchtdioden
- Geräteübersicht – Tasten, Anschlüsse, Typenschild

## **Inbetriebnahme ..... 10**

- 1&1 HomeServer anschließen
- Telefon anschließen
  - Analoges Telefon
  - Schnurlostelefone (DECT)
- Endgerät anschließen
  - LAN-Verbindung
  - WLAN-Verbindung
- Alternative Einrichtung mit 1&1 Start-Code

## **Probleme und Lösungen ..... 20**

- Gerät arbeitet nicht richtig (Reset des 1&1 HomeServers)
- 1&1 HomeServer auf Werkseinstellungen zurücksetzen
- WLAN-Störquellen
- Reichweite verbessern mit Zubehör

## **Recycling und Entsorgung ..... 26**

- Rücknahme von Altgeräten

## **Hilfe und Kontakt ..... 27**

- Soforthilfe
- Kostenlose telefonische Hilfe
- Kostenloser E-Mail-Support
- Forum
- Handbuch

# Wichtiges zu Beginn

## Sicherheitshinweise

- Der 1&1 HomeServer hat keinen An- / Aus-Schalter. Deshalb müssen Sie ihn jederzeit vom Stromnetz trennen können. Stecken Sie das Netzteil des HomeServers in eine leicht erreichbare Steckdose.
- Überlastete Steckdosen, Verlängerungskabel und Steckdosenleisten können zu Bränden und Stromschlägen führen. Verzichten Sie daher auf den Einsatz von Steckdosenleisten und Verlängerungskabeln. Verbinden Sie nicht mehrere Verlängerungskabel oder Steckdosenleisten miteinander.
- Durch Wärmestau kann es zu einer Überhitzung des 1&1 HomeServers kommen. Dies kann zu Schäden am Gerät führen. Sorgen Sie für eine ausreichende Luftzirkulation rund um den HomeServer. Wichtig ist, dass die Lüftungsschlitze am Gehäuse immer frei sind. Stellen Sie den 1&1 HomeServer nicht auf Teppiche oder gepolsterte Möbel und decken Sie ihn nicht ab.
- Die Geräteunterseite des 1&1 HomeServers kann sich im normalen Betrieb erwärmen, stellen Sie ihn daher nicht auf wärmeempfindliche Flächen, um Schäden zu vermeiden.
- Bei Gewitter besteht Gefahr durch Blitzeinschlag und Überspannungsschäden an angeschlossenen Elektrogeräten. Installieren Sie den 1&1 HomeServer nicht bei Gewitter. Trennen Sie ihn bei Gewitter vom Stromnetz und vom DSL- oder VDSL-Anschluss.
- Es dürfen keine Flüssigkeiten in das Innere des 1&1 HomeServers gelangen, da dies elektrische Schläge oder Kurzschlüsse verursachen kann. Verwenden Sie ihn daher nur in Gebäuden.
- Öffnen Sie das Gehäuse des 1&1 HomeServers nicht, sondern geben Sie ihn im Reparaturfall an 1&1 zurück. Durch unsachgemäßes Öffnen und Reparieren können Gefahren für Benutzer entstehen.
- Schützen Sie den 1&1 HomeServer vor Staub, Feuchtigkeit und Dämpfen sowie scharfen Reinigungs- oder Lösungsmitteln. Trennen Sie ihn zur Reinigung vom Stromnetz und nutzen Sie ein leicht feuchtes, fusselfreies Tuch.
- Personen sollten während des Betriebes oder der Installation einen Abstand von 20 cm zum 1&1 HomeServer einhalten.
- Installieren und benutzen Sie Ihren 1&1 HomeServer nicht in der Nähe entflammbarer Gase und explosionsgefährdeter Umgebungen.

## Voraussetzungen für den störungsfreien Betrieb

- **Aufstellungsort – zentral und frei**  
Stellen Sie den 1&1 HomeServer so auf, dass keine Hindernisse wie Schränke oder elektronische Geräte zwischen Ihrem 1&1 HomeServer und den WLAN-Empfangsgeräten stehen.
- **1&1 HomeServer an der ersten Telefondose anschließen**  
Schließen Sie den 1&1 HomeServer nur an der ersten Telefondose an. Lassen Sie alle dahinterliegenden Telefondosen von einem Techniker abklemmen, da es sonst zu Signalstörungen an Ihrem Anschluss kommen kann.
- **Weitere Geräte nur am 1&1 HomeServer anschließen**  
Verbinden Sie alle Geräte wie Telefone, Faxgeräte und Anrufbeantworter nur mit dem 1&1 HomeServer. Schließen Sie keine Geräte direkt an der Telefondose an.
- **Keine Verlängerungen zwischen Telefondose und 1&1 HomeServer verwenden**  
Verlängern Sie nicht den Kabelweg zwischen Telefondose und 1&1 HomeServer. Je länger dieser Kabelweg ist, desto anfälliger wird der Anschluss für Störungen von außen.

## Herstellerhinweis

Bei dem 1&1 HomeServer handelt es sich um die FRITZ!Box 7520, hergestellt von AVM. Aus diesem Grund finden Sie in der Benutzeroberfläche und im Netzwerknamen (SSID) die Bezeichnung des Herstellers AVM FRITZ!Box 7520.

Die Adresse des Herstellers lautet:  
AVM GmbH, Alt-Moabit 95, 10559 Berlin.  
[avm.de](http://avm.de)

Der 1&1 HomeServer wird in verschiedenen Gehäuseformen und Gehäusefarben hergestellt. Bei einigen ist das Gerät als 1&1 WLAN-Router benannt. Die Geräte sind funktionell gleich.

## Technische Voraussetzungen

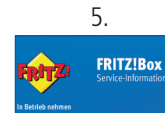
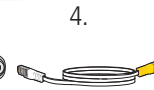
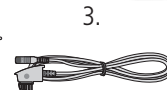
- **1&1 DSL-Anschluss innerhalb Deutschlands**
- **Aktueller Webbrowser mit HTML5-Unterstützung**
- **Für WLAN-Verbindungen:  
WLAN-fähige Endgeräte**
- **Für LAN-Verbindungen:  
Endgeräte mit Netzwerkanschluss**

## Verpackungsinhalt überprüfen

Für die reibungslose Installation Ihres Gerätes ist es wichtig, dass alle Zubehörteile vorliegen. Überprüfen Sie daher den Lieferumfang.

Die vollständige Verpackung enthält neben der Bedienungsanleitung folgende Einzelteile:

1. DSL-Router „1&1 HomeServer“
2. Netzteil für „1&1 HomeServer“
3. DSL- / Telefon-Kabel
4. Netzwerkkabel
5. Service-Informationen  
enthält u. a. die Bezeichnung des WLAN-Funknetzes (SSID), WLAN-Netzwerkschlüssels und das FRITZ!Box-Kennwort
6. Persönlicher Sicherheitsbrief  
enthält den 1&1 Start-Code und Ihre 1&1 Kundendaten



### Hinweis:

Der 1&1 HomeServer wird in verschiedenen Gehäuseformen und Gehäusefarben hergestellt. Bei einigen ist das Gerät als 1&1 WLAN-Router benannt. Die Geräte sind funktionell gleich.

## Bedeutung der Leuchtdioden

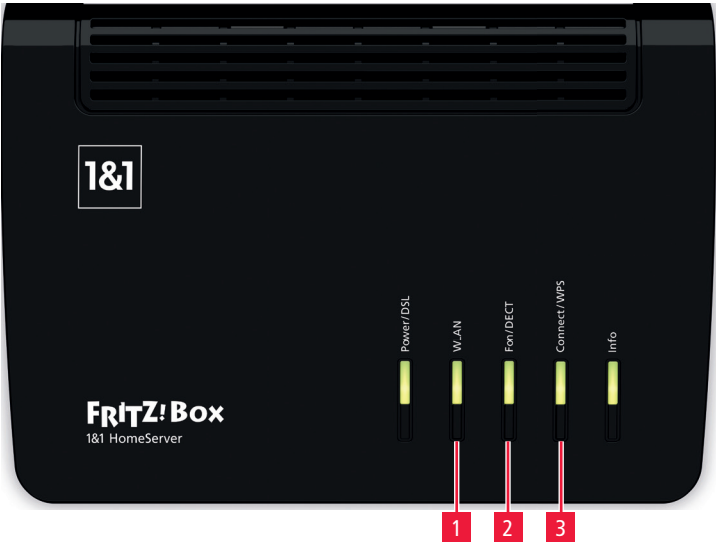
| Leuchtdiode   | Zustand            | Bedeutung  |
|---------------|--------------------|--|
| Power / DSL   | leuchtet dauerhaft | Die Stromzufuhr besteht und der DSL-Anschluss ist betriebsbereit.                          |
|               | blinkt             | Die Stromzufuhr besteht, die DSL-Verbindung wird gerade hergestellt oder ist unterbrochen. |
| WLAN          | leuchtet dauerhaft | Die WLAN-Funktion ist aktiviert.   |
|               | blinkt             | Die WLAN-Funktion wird gerade aktiviert oder deaktiviert.<br>WPS wird ausgeführt.          |
| Fon / DECT    | leuchtet dauerhaft | Die Telefonverbindung über das Internet besteht.   |
|               | blinkt             | Die 1&1 Mailbox enthält neue Nachrichten.<br>Die DECT-Verbindung wird aufgebaut.           |
| Connect / WPS | blinkt             | Der Anmeldevorgang für ein WLAN-, DECT-, Smart Home- oder Powerline-Gerät läuft.           |
| Info          | blinkt             | Ein eingerichteter Anrufbeantworter enthält neue Nachrichten.                              |
|               |                    | Die Firmware wird aktualisiert.  |
|               | leuchtet rot       | Ein Fehler liegt vor.  |

1&1 HomeServer  
**FRITZ!Box**

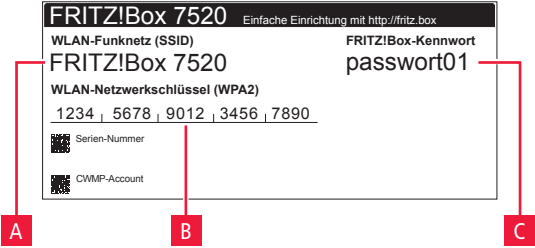


# Geräteübersicht

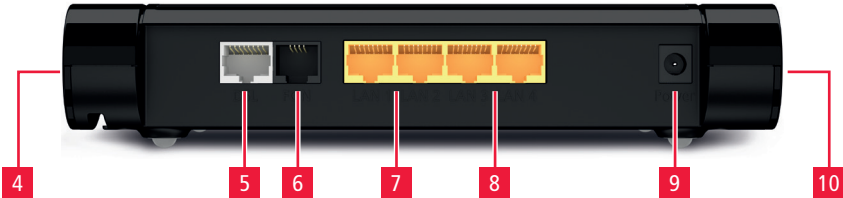
## Tasten



## Typenschild (auf der Geräteunterseite)



## Anschlüsse





## Tasten

- 1 WLAN: WLAN ein- / ausschalten
- 2 Fon / DECT: Telefon rufen
- 3 Connect / WPS: DECT-Telefon anmelden / WPS starten

## Anschlüsse

- 4 Telefonanschluss analog (TAE)
- 5 DSL- / VDSL-Anschluss
- 6 Telefonanschluss analog (RJ11)
- 7 2 x Gigabit-LAN (1.000 MBit/s)
- 8 2 x Fast-Ethernet-Anschlüsse (10/100 MBit/s)
- 9 Netzadapter-Anschluss
- 10 USB 2.0-Anschluss für Drucker, Speichermedien, 1&1 LTE-Antenne und andere USB-Geräte

## Typenschild (auf der Geräteunterseite)

- A WLAN-Funknetz (SSID): Name Ihres WLAN-Netzwerks (werkseitig festgelegt)
- B WLAN-Netzwerkschlüssel: Passwort für die Verbindung mit Ihrem WLAN-Netzwerk (werkseitig festgelegt)
- C FRITZ!Box-Kennwort: Passwort für den Zugriff auf die Benutzeroberfläche Ihres 1&1 HomeServers (werkseitig festgelegt)

## WLAN-Einstellungen ändern

Sie haben die Möglichkeit, die WLAN-Einstellungen über den Einrichtungsassistenten zu ändern, z. B. auf die von Ihnen bisher verwendeten Daten. > **Seite 18**

## Glossar

Ein Glossar mit Begriffserläuterungen finden Sie im Handbuch DSL unter [www.1und1.de/handbuch-dsl](http://www.1und1.de/handbuch-dsl).

# Inbetriebnahme

Richten Sie Ihr 1&1 DSL am Schaltungstag ganz einfach ein. Schließen Sie Ihren 1&1 HomeServer bis 08:00 Uhr an, weiter müssen Sie nichts tun. Ihr DSL-Anschluss wird bis spätestens 17:00 Uhr freigeschaltet.

## 1. 1&1 HomeServer einrichten

### Schritt 1

Schließen Sie den 1&1 HomeServer mit dem Netzteil an das Stromnetz an.

Die Leuchtdiode „Power / DSL“ blinkt nach einigen Sekunden.

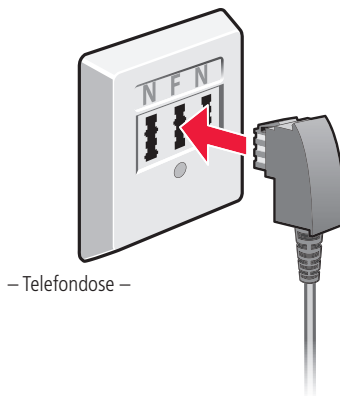


#### Hinweis:

Verwenden Sie ausschließlich das mitgelieferte Original-Netzteil an Ihrem 1&1 HomeServer!

### Schritt 2

Stecken Sie das DSL- / Telefon-Kabel mit dem Telefonstecker in den mit „F“ beschrifteten Anschluss der Telefondose.



#### Hinweis:

Schließen Sie den 1&1 HomeServer **nur an der ersten Telefondose** an! Lassen Sie alle dahinterliegenden Telefondosen von einem Techniker abklemmen, da es sonst zu Signalstörungen an Ihrem Anschluss kommen kann.

### Schritt 3

Verbinden Sie das andere Ende des DSL- / Telefon-Kabels mit dem Anschluss „DSL“ Ihres 1&1 HomeServers.

### Schritt 4

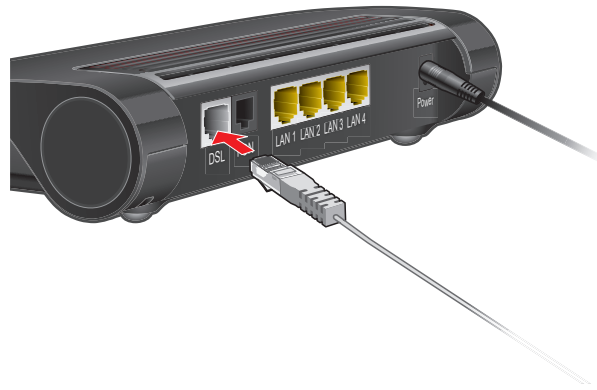
Der 1&1 HomeServer baut eine Internet-Verbindung auf. Sobald Ihr 1&1 DSL-Anschluss geschaltet ist, richtet sich der HomeServer selbstständig ein – das dauert nur wenige Minuten.

### Schritt 5

Überprüfen Sie, ob die Einrichtung erfolgreich war. Schließen Sie ein Telefon an (> [Seite 12](#)) und tätigen Sie einen Anruf.

Sollte es Probleme bei der automatischen Einrichtung geben, können Sie den 1&1 HomeServer auch mit dem 1&1 Start-Code einrichten. > [Seite 16](#)

**Die automatische Einrichtung des 1&1 HomeServers ist ab Ihrem DSL-Schaltungstermin möglich, den wir Ihnen per Brief, E-Mail und SMS mitteilen.**

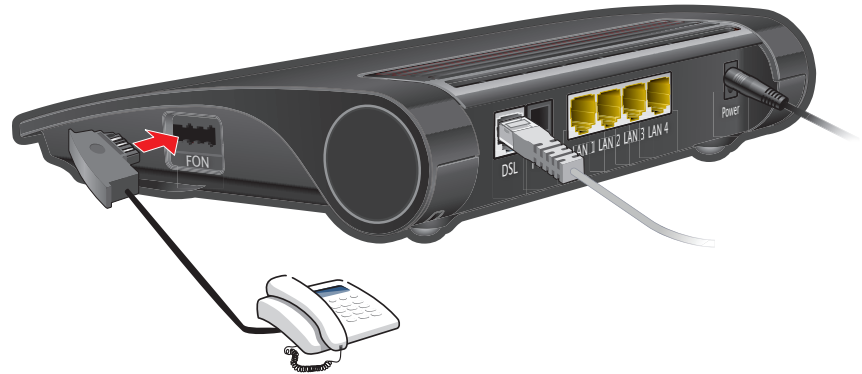


## 2. Telefon anschließen

Nutzen Sie die Rufnummer, die Sie bei der Bestellung angegeben bzw. von 1&1 erhalten haben.

### Analoges Telefon

Stecken Sie den Telefonstecker (TAE) in den mit „FON“ beschrifteten seitlichen Anschluss des 1&1 HomeServers.



## Schnurlostelefone (DECT)

Gehen Sie die einzelnen Schritte der Anleitung Ihres DECT-Telefons nacheinander durch, um es anzumelden.

Sobald Sie aufgefordert werden, die Anmelde- / Pagingtaste der Basisstation zu drücken, halten Sie am 1&1 HomeServer die Taste Connect / WPS **A** gedrückt, bis die gleichnamige LED zu blinken beginnt.

Die DECT-PIN des 1&1 HomeServers lautet im Auslieferungszustand „0000“.



## USB-Geräte anschließen

Wie Sie USB-Geräte, z. B. einen Drucker oder eine Festplatte, anschließen, erfahren Sie im Kapitel „Heimnetzwerk“ unter [www.1und1.de/handbuch-dsl](http://www.1und1.de/handbuch-dsl).

### 3. Endgerät anschließen

Eine Verbindung ist entweder über ein Netzwerkkabel (LAN ) oder kabellos (WLAN ) möglich.


#### LAN-Verbindung (kabelgebunden)

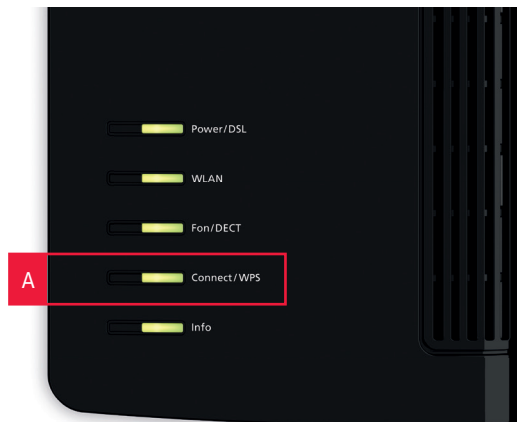
Verbinden Sie den 1&1 HomeServer über das Netzwerkkabel mit dem Netzwerkanschluss Ihres Computers.



#### WLAN-Verbindung per Tastendruck herstellen (WPS)

Stellen Sie sicher, dass die WLAN-LED am 1&1 HomeServer leuchtet. Drücken Sie gegebenenfalls die Taste „WLAN“.

Drücken Sie am 1&1 HomeServer die Taste Connect / WPS  und starten Sie an Ihrem Endgerät (z. B. Computer, Smartphone, Tablet) den Verbindungsaufbau über WPS (z. B. „WPS-Push-Taste“, „WPS-Taste drücken“).



#### WPS

WPS (Wi-Fi Protected Setup) ist ein Verfahren zum schnellen und einfachen Aufbau eines drahtlosen lokalen Netzwerks. Nicht alle Endgeräte unterstützen WPS.



## WLAN-Verbindung (kabellos)

Stellen Sie sicher, dass die WLAN-LED am 1&1 HomeServer leuchtet – falls nicht, drücken Sie die Taste „WLAN“.

### Computer per WLAN verbinden

1. Aktivieren Sie WLAN an Ihrem Computer. Nutzen Sie dafür die nebenstehende Tabelle.
2. Die verfügbaren WLAN-Netzwerke werden angezeigt. Stellen Sie die Verbindung mit Ihrem WLAN-Funknetz (SSID) her.
3. Geben Sie den WLAN-Netzwerkschlüssel ein.

### Smartphone / Tablet per WLAN verbinden

Rufen Sie auf Ihrem Smartphone oder Tablet den Menüpunkt WLAN auf. Nutzen Sie dafür die nebenstehende Tabelle.

1. Wählen Sie Ihr WLAN-Funknetz aus.
2. Geben Sie den WLAN-Netzwerkschlüssel ein. Tippen Sie auf **Verbinden** bzw. **Fertig**.

#### Klickpfad nach Betriebssystem (Computer)

|                   |   |
|-------------------|---|
| <b>Windows 10</b> | Windows-Symbol > Einstellungen > Netzwerk und Internet > WLAN > verfügbare Netzwerke anzeigen |
| <b>macOS</b>      | Apfel-Symbol > Systemeinstellungen > Netzwerk > WLAN  |

#### Klickpfad nach Betriebssystem (Smartphone und Tablet)

|                       |                             |
|-----------------------|-----------------------------|
| <b>Apple iOS</b>      | Einstellungen > WLAN        |
| <b>Google Android</b> | Menü > Einstellungen > WLAN |

## Alternative Einrichtung mit 1&1 Start-Code

Richten Sie den 1&1 HomeServer mit dem 1&1 Start-Code ein, falls die automatische Einrichtung nicht gelingt.

### Schritt 1

Starten Sie Ihren Browser (z. B. Chrome, Edge, Safari, Firefox).

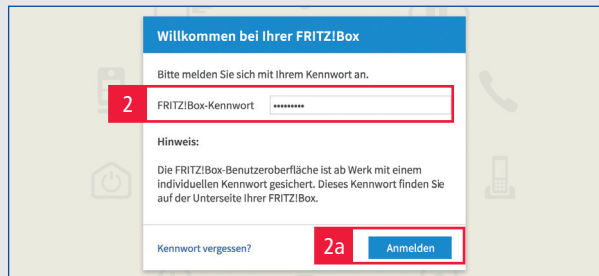
Der Einrichtungsassistent wird angezeigt. Öffnet sich der Einrichtungsassistent nicht automatisch, geben Sie <http://fritz.box> oder <http://192.168.178.1> in die Adresszeile ein.



### Schritt 2

Tragen Sie das FRITZ!Box-Kennwort **2** ein und klicken Sie auf **Anmelden 2a**.

Sie finden das FRITZ!Box-Kennwort auf der Unterseite Ihres 1&1 HomeServers auf dem Typenschild und in den beiliegenden Service-Informationen.



### FRITZ!Box Kennwort

Das Kennwort erlaubt den Zugang zur Benutzeroberfläche.

### Schritt 3

Es erscheint die Datenschutzerklärung.

Treffen Sie Ihre Wahl und bestätigen Sie mit **OK**.



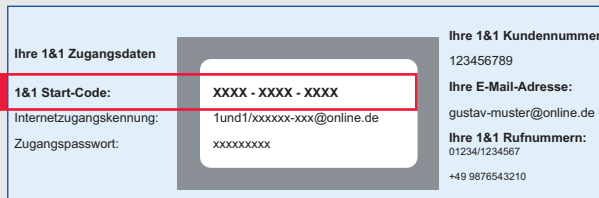


## Schritt 4

Für die folgenden Schritte benötigen Sie den persönlichen Sicherheitsbrief „Ihr 1&1 Anschluss – Ihre Zugangsdaten“, in dem Sie Ihren **1&1 Start-Code** **4** finden.



– Brief mit Zugangsdaten –



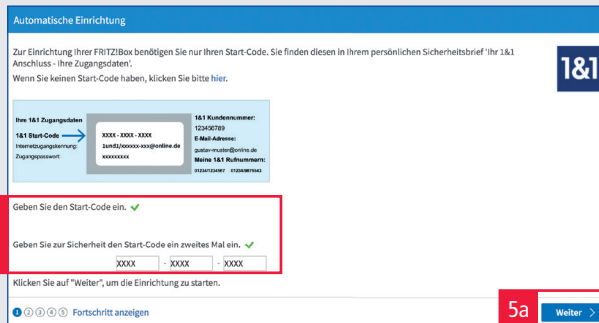
– Beispiel – 1&1 Start-Code –

## Schritt 5

Geben Sie den 12-stelligen **1&1 Start-Code** mit Groß- und Kleinbuchstaben sowie Ziffern in die vorgesehenen Felder **5** ein. Die Bindestriche lassen Sie aus.

Klicken Sie auf **Weiter** **5a**.

Falls eine Fehlermeldung erscheint, geben Sie den 1&1 Start-Code erneut ein.



## 1&1 Start-Code

Ihr 1&1 Start-Code besteht aus einer Kombination von Buchstaben und Ziffern.

Mit diesem werden in Ihrem 1&1 HomeServer:

- die Anmeldedaten für Internet und Telefonie eingetragen,
- der Internetzugang eingerichtet,
- mindestens eine Rufnummer eingerichtet,
- die Daten für die Nutzung des 1&1 Online-Speichers eingetragen.

## Hinweis:

Bitte beachten Sie, dass nur bei Verwendung des 1&1 Start-Codes eine komplette Installation und einwandfreie Funktion gewährleistet ist!

## Schritt 6

Sobald Ihr Anschluss erfolgreich eingerichtet ist, erscheint eine Übersicht mit Ihren Telefonnummern.

Aktivieren Sie **Mit der Einrichtung Ihrer Telefoniergeräte und WLAN-Einstellungen fortfahren** und klicken Sie auf **Weiter** **6**.

Automatische Einrichtung

Die Einrichtung Ihrer FRITZ!Box war erfolgreich.

Ihre Zugangsdaten wurden auf die FRITZ!Box übertragen. Ihr Internetzugang ist nun fertig eingerichtet. Weiterhin wurden für Sie Internetnummern angelegt und in die FRITZ!Box eingetragen:

- 01234 / 9876510
- 01234 / 9876514
- 01234 / 9876515
- 01234 / 9876516
- 01234 / 9876517

Nach dem Beenden der automatischen Einrichtung können Sie im Menü "Telefonie" weitere Einstellungen und Rufnummernzuweisungen vornehmen. Beachten Sie dazu auch die Hilfe und das Benutzerhandbuch der FRITZ!Box.

Telefoniergeräte und WLAN einrichten

Mit der Einrichtung Ihrer Telefoniergeräte und WLAN-Einstellungen fortfahren

Nur mit der Einrichtung Ihrer WLAN-Einstellungen fortfahren

6 Weiter >

## Schritt 7

Es ist an dieser Stelle möglich, Telefone und Anrufbeantworter einzurichten. Erfahren Sie mehr im Handbuch DSL.

Klicken Sie auf **Schritt abschließen** **7**.

Telefoniergeräte verwalten

Hier können Sie alle mit der FRITZ!Box verbundenen und integrierten Telefoniergeräte wie Telefone, Anrufbeantworter und Faxgeräte einrichten und bearbeiten.

| Name             | Anschluss  | Rufnummer ausgehend | ankommend   | Intern |
|------------------|------------|---------------------|-------------|--------|
| Anrufbeantworter | Integriert | -                   | deaktiviert | **600  |
| Telefon          | FON 1      | -                   | alle        | **1    |

Liste drucken Neues Gerät einrichten

7 Schritt abschließen

## Schritt 8

Sie können die WLAN-Einstellungen Ihres 1&1 HomeServers anpassen, z. B. auf den Namen und das Kennwort Ihres bisher verwendeten DSL-Routers.

Wählen Sie **Schritt abschließen** **8**.

WLAN-Einstellungen ändern

Ihre FRITZ!Box spannt ein WLAN-Funknetz auf, an dem Sie Ihre WLAN-Geräte anmelden können. Im Auslieferungszustand ist das WLAN Ihrer FRITZ!Box auf einem hohen Sicherheitsniveau individuell verschlüsselt.

WLAN-Funknetz der FRITZ!Box  
Hier sehen Sie die WLAN-Einstellungen dieser FRITZ!Box. Diese können Sie beibehalten oder ändern. Wenn Sie die Einstellungen Ihres bisherigen Funknetzes wählen, müssen Sie Ihre WLAN-Geräte nicht neu verbinden.

WLAN-Einstellungen der FRITZ!Box

WLAN-Einstellungen ändern

Name des WLAN-Funknetzes... 1&1 HomeServer

WLAN-Netzwerkschlüssel 12345678901234567890

WLAN-Einstellungen anzeigen / drucken

8 Schritt abschließen

## Schritt 9

Sie haben die Option, Ihre E-Mail-Adresse einzutragen, um Informationen (z. B. zu Updates) von Ihrem 1&1 HomeServer zu erhalten.

Klicken Sie auf **Schritt abschließen** **9** .

The screenshot shows a blue header with the text 'Informiert bleiben - ganz einfach registrieren'. Below it is a checkbox labeled 'Informationen über diese FRITZ!Box per E-Mail erhalten (empfohlen)'. A paragraph explains that users will receive regular information about the FRITZ!Box status, new features, and software updates. There is a text input field for 'Ihre E-Mail-Adresse'. Below the field, it says 'Sie erhalten eine E-Mail mit weiteren Informationen und einem Bestätigungslink.' and 'Unsere Datenschutzerklärung'. At the bottom, there are four circular progress indicators, with the fourth one highlighted in blue, and a button labeled 'Schritt abschließen' with the number '9' in a red box next to it.

## Schritt 10

Beenden Sie die Einrichtung mit **Schritt abschließen** **10** .

The screenshot shows a blue header with the text 'Update-Prüfung'. The main content area displays 'Ihr FRITZ!OS ist auf dem aktuellen Stand.' with a green progress bar below it. Below this, it says 'Herzlichen Glückwunsch!' and 'Die Ersteinrichtung Ihrer FRITZ!Box ist abgeschlossen, Sie können den Assistenten fertigstellen und losurfen!'. At the bottom, there are four circular progress indicators, with the fourth one highlighted in blue, and a button labeled 'Schritt abschließen' with the number '10' in a red box next to it.

**Ihr 1&1 HomeServer und Ihr DSL-Anschluss sind eingerichtet. Schließen Sie die gewünschten Endgeräte an, mit denen Sie telefonieren und surfen möchten.**

Wie Sie weitere Telefone einrichten und ihnen Rufnummern zuweisen oder wie Sie den Netzwerknamen und den Netzwerkschlüssel nachträglich ändern, erfahren Sie im Handbuch 1&1 DSL unter [www.1und1.de/handbuch-dsl](http://www.1und1.de/handbuch-dsl).

# Probleme und Lösungen

| Problem  | Mögliche Ursache                          | Abhilfe   |
|--|---|---|
| <b>Keine oder fehlerhafte Internetverbindung</b> | Bereitstellungstermin noch nicht erreicht | Warten Sie auf die Bereitstellung. Den Termin entnehmen Sie Ihren Unterlagen. Die Freischaltung erfolgt an diesem Tag zwischen 08:00 und 17:00 Uhr.   |
|  | Fehlerhafte Verkabelung                   | Überprüfen Sie die Verkabelung Ihres Routers und die Verbindung mit der Telefondose. > <a href="#">Seite &lt;?&gt;</a>  |
|  | Falsche Zugangsdaten                      | Tragen Sie die Zugangsdaten richtig ein. > <a href="#">Seite 16</a>   |
|  | Gerät arbeitet nicht richtig              | Starten Sie das Gerät neu. > <a href="#">Seite 22</a>   |
| <b>Keine oder fehlerhafte Telefoniefunktion</b>  | Telefon nicht richtig verbunden           | Stecken Sie das Telefon richtig ein.  |
|  | DECT-Telefon funktioniert nicht           | Aktivieren Sie DECT an Ihrem 1&1 HomeServer. Gehen Sie auf die FRITZ!Box-Benutzeroberfläche. Klicken Sie auf <a href="#">DECT &gt; Basisstation</a> . Setzen Sie den Haken bei <a href="#">DECT aktiv</a> und wählen Sie <a href="#">Übernehmen</a> . |
|  | Rufnummern falsch zugeordnet              | Ordnen Sie die Rufnummern den Geräten richtig zu. > <a href="#">Handbuch 1&amp;1 DSL</a> unter <a href="http://www.1und1.de/handbuch-dsl">www.1und1.de/handbuch-dsl</a>   |
|  | DSL-Verbindung ist instabil               | Gehen Sie auf die FRITZ!Box-Benutzeroberfläche. Klicken Sie auf <a href="#">Internet &gt; DSL-Informationen &gt; Störsicherheit</a> . Legen Sie „Maximale Stabilität“ fest.   |
|  | Falsche Zugangsdaten                      | Tragen Sie die Zugangsdaten richtig ein. > <a href="#">Seite 16</a>   |
|  | Gerät arbeitet nicht richtig              | Starten Sie das Gerät neu. > <a href="#">Seite 22</a>   |

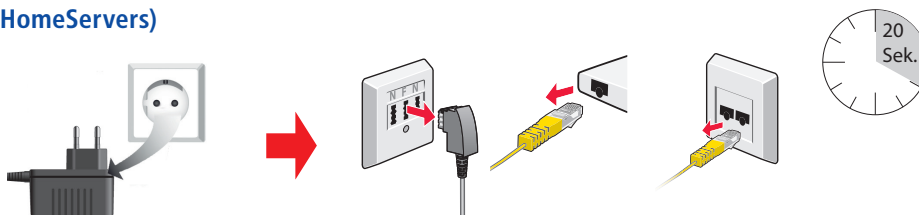
| Problem  | Mögliche Ursache                                     | Abhilfe   |
|--|--|---|
| <b>Keine oder fehlerhafte Netzwerkverbindung</b>                         | Keine Verbindung zum 1&1 HomeServer                  | Verbinden Sie Ihr Endgerät über WLAN oder LAN neu. <a href="#">&gt; Seite 14</a>  |
|  | Keine WLAN-Verbindung                                | Aktivieren Sie WLAN an Ihrem 1&1 HomeServer und an Ihrem Endgerät. <a href="#">&gt; Seite 15</a>                                      |
|  | WLAN aktiviert, aber kein Zugriff möglich            | Überprüfen Sie den Netzwerkschlüssel. <a href="#">&gt; Seite 15</a>   |
|  | WLAN gestört   | Vermeiden Sie Störquellen und wählen Sie einen anderen Standort. <a href="#">&gt; Seite 24</a>  |
|  | Keine LAN-Verbindung                                 | Überprüfen Sie die Verkabelung zwischen Ihrem 1&1 HomeServer und Ihrem Endgerät. Prüfen Sie die Stecker und Kabel auf Beschädigungen. |
|  | LAN-Verbindung in Ordnung, aber kein Zugriff möglich | Schauen Sie nach, ob Ihre Firewall-Einstellungen und Ihre Sicherheitssoftware den Zugriff blockieren.                                 |
| <b>1&amp;1 HomeServer verhält sich ungewöhnlich / reagiert gar nicht</b> | Gerätестörung  | Setzen Sie das Gerät auf die Werkseinstellungen zurück. <a href="#">&gt; Seite 23</a>   |
|  | Gerät arbeitet nicht richtig                         | Starten Sie das Gerät neu. <a href="#">&gt; Seite 22</a>  |

# Erste Hilfe

## Gerät arbeitet nicht richtig (Reset des 1&1 HomeServers)

### Schritt 1

Trennen Sie den 1&1 HomeServer vom Stromnetz und von der Telefondose. Warten Sie 20 Sekunden.



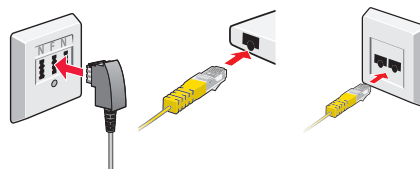
### Schritt 2

Verbinden Sie den 1&1 HomeServer wieder mit dem Stromnetz und warten Sie, bis die WLAN-LED durchgängig leuchtet. Die Power- / DSL-LED blinkt weiterhin.



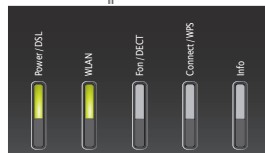
### Schritt 3

Verbinden Sie den 1&1 HomeServer wieder mit der Telefondose.



### Schritt 4

Warten Sie, bis die Power- / DSL-LED durchgängig leuchtet.



**Blinkt die LED auch nach 10 Minuten noch, rufen Sie unseren Technischen Support an unter:**

**0721 96 00** kostenfrei nur aus dem 1&1 Netz (Festnetz und mobil)

## 1&1 HomeServer auf Werkseinstellungen zurücksetzen

### Schritt 1

Klicken Sie im Menü des 1&1 HomeServers auf **System > Sicherung** **1**.

### Schritt 2

Wählen Sie **Werkseinstellungen** **2**.

### Schritt 3

Gehen Sie auf **Werkseinstellungen laden** **3**.

### Schritt 4

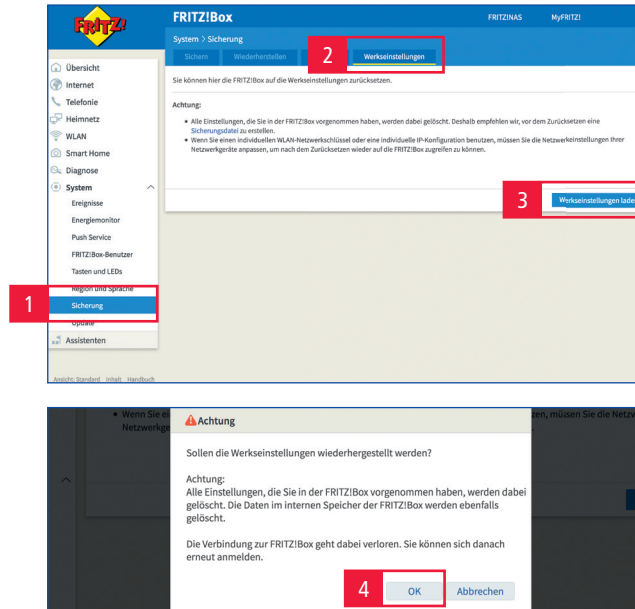
Klicken Sie auf **OK** **4**.

### Schritt 5

Bestätigen Sie die Ausführung. Tippen Sie dafür den eingeblendeten Code auf einem angeschlossenen Telefon ein oder drücken Sie eine Taste am 1&1 DSL-Router.

### Schritt 6

Klicken Sie auf **OK**, um das Laden der Werkseinstellungen zu bestätigen.



**Der 1&1 HomeServer wird zurückgesetzt, dies kann einige Minuten dauern. Ihr 1&1 HomeServer startet automatisch neu. Er richtet sich anschließend selbstständig ein oder kann mit dem 1&1 Start-Code eingerichtet werden.**

### Einstellungen sichern

Sichern Sie Ihre Einstellungen und Telefonbücher, bevor Sie den 1&1 HomeServer zurücksetzen, da diese mit den Werkseinstellungen gelöscht werden.

Mehr Informationen dazu finden Sie unter [www.1und1.de/handbuch-dsl](http://www.1und1.de/handbuch-dsl).

### Abschluss Werkseinstellungen

Trennen Sie keinesfalls das Gerät vom Stromnetz, um die Firmware nicht zu beschädigen.

Sobald die Power- / DSL-LED durchgängig leuchtet, ist der 1&1 HomeServer wieder einsatzbereit.

## WLAN-Störquellen

Stellen Sie Ihren 1&1 HomeServer frei und zentral auf und beseitigen Sie Störquellen. Das ist die Grundvoraussetzung für einen optimalen WLAN-Empfang.

- **Bauelemente**  
(bei Innenwänden kann je nach Baumaterial die Dämpfung sehr groß sein)
- **Möbel**
- **Bluetooth-Geräte**  
(z. B. Funktastaturen, Drahtloskopfhörer)
- **Pflanzen**
- **Elektrogeräte**  
(z. B. Mikrowelle, Funkkameras)
- **Wasserführende Elemente**  
(z. B. Wasserleitungen, Heizkörper)

Achten Sie darauf, dass keine Störquellen zwischen 1&1 HomeServer und Endgerät vorhanden sind.

Der 1&1 HomeServer sendet auf zwei Frequenzbändern (2,4 GHz und 5 GHz) und wechselt automatisch auf das Frequenzband mit den besseren Empfangsbedingungen.



### Firmware-Update

Eine veraltete Firmware-Version kann die WLAN-Qualität beeinflussen. Prüfen Sie daher, ob die Firmware Ihres 1&1 HomeServers auf dem neuesten Stand ist.

> [www.lund1.de/handbuch-dsl](http://www.lund1.de/handbuch-dsl)



## Reichweite verbessern mit Zubehör

### WLAN-Repeater (kleinere Distanzen)

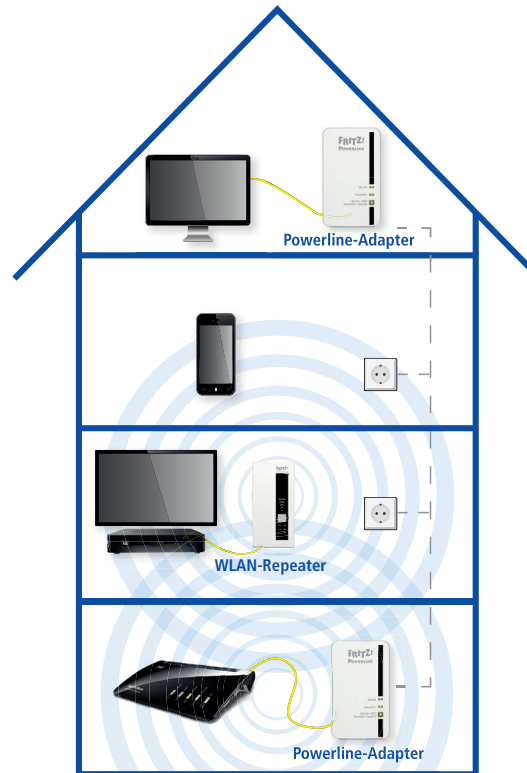
WLAN-Repeater nehmen das WLAN-Signal des 1&1 HomeServers auf, verstärken es und geben es per WLAN oder (je nach Repeater) auch per LAN an Endgeräte weiter.

Der WLAN-Repeater muss so positioniert werden, dass er das WLAN-Signal des 1&1 HomeServers gut empfängt (zu erkennen an mindestens drei leuchtenden LEDs am WLAN-Repeater).

### Powerline-Adapter (größere Distanzen)

Powerline-Adapter geben die Daten über das Stromnetz im Haushalt weiter. Benötigt werden mindestens zwei Adapter – einer nimmt das Signal am 1&1 HomeServer auf und gibt es über die Stromverkabelung weiter. Der zweite Adapter empfängt das Signal und überträgt es per LAN-Kabel oder WLAN an das Endgerät (z. B. Computer, 1&1 TV-Box).

Bei der Verwendung von Powerline-Adaptoren ist es wichtig, dass die Geräte im gleichen Stromkreis angeschlossen sind.



### Zubehör

WLAN-Repeater und Powerline-Adapter können Sie im [1&1 Kundenshop](#) bestellen.

Weitere Informationen zu Einrichtung und Bedienung von Zubehör erhalten Sie im [1&1 Hilfe-Center](#).

# Recycling und Entsorgung

## Rücknahme von Altgeräten



Ihr Altgerät sowie alle im Lieferumfang enthaltenen Elektronikteile dürfen gemäß europäischen Richtlinien und deutschem Elektro- und Elektronikgerätegesetz (ElektroG) nicht über den Hausmüll entsorgt werden.

Das nebenstehende Symbol bedeutet, dass das Altgerät und die im Lieferumfang enthaltenen Elektronikteile getrennt vom Hausmüll zum Zwecke der Wiederverwendung zu entsorgen sind. Helfen Sie bitte mit und leisten Sie einen aktiven Beitrag zum Umweltschutz, indem Sie Ihr Altgerät sowie alle enthaltenen Elektronikteile nicht über den Hausmüll entsorgen.

Bitte bringen Sie Altgeräte und Elektronikteile mit einer Kantenlänge von maximal 25 Zentimeter nach der Verwendung zu einer zuständigen öffentlichen Sammelstelle für elektrische und elektronische Altgeräte oder zu einer Annahmestelle unseres Entsorgungspartners Interseroh (in haushaltsüblichen Mengen, max. 3 pro Geräteart), damit sie umweltschonend und fachgerecht entsorgt werden können. Batterien, Akkus und Lampen, die im Altgerät nicht fest verbaut sind, müssen aus Sicherheitsgründen vor der Abgabe des Altgerätes entnommen und getrennt entsorgt werden. Informationen zur Entsorgung und wo sich die nächste Annahmestelle unseres Entsorgungspartners befindet, erhalten Sie unter [www.lund1.de/entsorgung](http://www.lund1.de/entsorgung).

Altgeräte und Elektronikteile **der gleichen Geräteart** wie das Neugerät und einer Kantenlänge größer als 25 Zentimeter können Sie ebenfalls in haushaltsüblichen Mengen zu einer zuständigen

öffentlichen Sammelstelle für elektrische und elektronische Altgeräte oder zu einer Annahmestelle unseres Entsorgungspartners Interseroh bringen, damit sie umweltschonend und fachgerecht entsorgt werden können. Bringen Sie dazu bitte den bei Lieferung des Neugerätes mitgesendeten Entsorgungsbeleg sowie die Rechnung Ihres Neugerätes mit. Die Abgabe des Altgerätes bei Interseroh ist innerhalb von 6 Wochen ab Kaufdatum möglich. Nach Ablauf dieses Zeitraums ist die Interseroh-Annahmestelle nicht mehr verpflichtet, das Altgerät anzunehmen. Die Entsorgung ist für Sie kostenlos.

Bei Kauf eines Großgerätes haben Sie – neben der Abgabe über die Annahmestelle – zudem die Möglichkeit, **ein Altgerät der gleichen Art** kostenlos abholen zu lassen. Großgeräte sind alle Geräte, die eine größere Bildschirmoberfläche als 100 cm<sup>2</sup> oder eine größere Seitenabmessung als 50 cm haben. Dazu zählen beispielsweise Fernseher, Monitore, Laptops, Tablets oder Wärmeüberträger (Heizgeräte, Klimageräte etc.). Smartphones und Router sind keine Großgeräte. Das bedeutet: Kaufen Sie z. B. ein TV, können Sie Ihr altes TV-Gerät entsorgen lassen.

Löschen Sie alle persönlichen Daten vom Gerät, bevor Sie es entsorgen lassen.

Informationen zum Datenschutz finden Sie unter <https://www.lund1.de/Datenschutz>.

# Hilfe und Kontakt

Sie haben Fragen beim Einrichten? Kein Problem – wir unterstützen Sie gerne!

## Soforthilfe

Antworten auf viele Fragen sowie interessante Tipps und Tricks finden Sie im 1&1 Hilfe-Center unter:

<https://hilfe-center.1und1.de>

## Telefonische Hilfe

Für technische Fragen stehen Ihnen unsere Experten 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche zur Verfügung.

Wir sind für Sie da unter:

**0721 96 00**

kostenfrei nur aus dem 1&1 Netz (Festnetz und mobil)

Bitte halten Sie Ihre 1&1 Service-PIN und zusätzlich Ihre 1&1 Rufnummer oder Vertragsnummer bereit. Die 1&1 Service-PIN finden Sie im 1&1 Control-Center unter „Meine Daten“.

## E-Mail-Support

Unser technischer Support beantwortet Ihre Fragen rund um die Uhr innerhalb kürzester Zeit per E-Mail. Unsere 1&1 Experten und den Kundenservice kontaktieren Sie unter:

[www.1und1.de/kontakt](http://www.1und1.de/kontakt)

## Forum

Schauen Sie im 1&1 Forum nach und tauschen Sie sich mit anderen Kunden aus:

<https://forum.1und1.de>

## Handbuch

Sie können die ausführliche Bedienungsanleitung zu Ihrem 1&1 HomeServer herunterladen unter:

[www.1und1.de/handbuch-dsl](http://www.1und1.de/handbuch-dsl)

## 1&1 Control-Center

Das 1&1 Control-Center ist Ihr persönliches Konfigurationsmenü. Hier haben Sie Zugriff auf alle wichtigen Informationen zu Ihrem 1&1 Vertrag, zu Ihren Rufnummern, Ihren E-Mail-Adressen und vielem mehr. Darüber hinaus finden Sie nützliche Software und Einstellungsmöglichkeiten.

Mit der **1&1 Control-Center-App** haben Sie auch unterwegs jederzeit Zugriff auf Ihre Daten und können Einstellungen an Ihrem Vertrag vornehmen.



<http://1u1.de/s2g>



<http://1u1.de/s2a>



# IHR 1&1 HANDBUCH



Weiterführende Informationen zu Services und Hilfestellungen finden Sie hier:

[www.1und1.de/handbuch-dsl](http://www.1und1.de/handbuch-dsl)

- Telefonie, Heimnetzwerk, Smart Home
- WLAN, Cloud, Sicherheit, E-Mail
- Vertrag verwalten, 1&1 Control-Center
- Fragen und Lösungen
- macOS, Windows, iOS, Android



Das ausführliche **1&1 Handbuch DSL und Glasfaser** ist immer aktuell im Internet verfügbar – zusätzlich per Download als PDF.

[www.1und1.de](http://www.1und1.de)

1&1 Telecom GmbH, Elgendorfer Straße 57, 56410 Montabaur



Produktabbildungen ähnlich.  
Druckfehler, Irrtümer, Innovationen  
und Änderungen vorbehalten.

Art.-Nr.: 92207 – Stand: 02/22 – DE110-01-40-00350

